

# 广州市名仁慈善基金会

内部文件[2025]12号

|      |                                                                                           |      |            |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------|
| 文件名称 | 志愿者管理制度                                                                                   | 版本号  | V1.0       |
| 文件编号 | 内部文件[2025]12号                                                                             | 发行日期 | 2025年2月19日 |
| 简要描述 | 本制度旨在遵循“自愿、无偿、平等、诚信、合法”的志愿服务原则，倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。该制度明确了志愿者招募与注册流程、权利与义务、培训、保障与激励及退出机制。 |      |            |
| 目的   | 为规范基金会志愿者管理工作，保障志愿者合法权益，促进志愿服务健康发展。                                                       |      |            |
| 覆盖范围 | 适用于在基金会及其开展的项目中提供志愿服务的所有志愿者。                                                              |      |            |



修订页

| 版本号  | 修改内容摘要 | 日期       |
|------|--------|----------|
| V1.0 | 新建。    | 20250219 |
|      |        |          |
|      |        |          |
|      |        |          |
|      |        |          |

## 第一章 总则

**第一条** 为规范广州市名仁慈善基金会（以下简称“基金会”）志愿者管理工作，保障志愿者合法权益，促进志愿服务健康发展，依照《慈善法》《基金会管理条例》和《广州市名仁慈善基金会章程》，特制定本制度。

**第二条** 本制度适用于在基金会及其开展的项目中提供志愿服务的所有志愿者。

**第三条** 基金会遵循“自愿、无偿、平等、诚信、合法”的志愿服务原则，倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。

## 第二章 志愿者招募与注册

**第四条** 志愿者基本条件：

- （一）年满 18 周岁（特殊项目可适当放宽）；
- （二）具备完全民事行为能力；
- （三）认同基金会宗旨和志愿服务理念；
- （四）具备与志愿服务项目相适应的基本素质和能力；
- （五）遵守国家法律法规和基金会相关规定。

**第五条** 招募程序（可以根据实际情况进行增删）：

- （一）发布招募信息；
- （二）接受报名申请；
- （三）面试评估；
- （四）确定录用名单；
- （五）岗前培训；

(六) 正式注册。

### **第六条 志愿者注册：**

- (一) 填写《志愿者登记表》；
- (二) 提交身份证明文件复印件；
- (三) 签订志愿服务协议；
- (四) 建立志愿者档案。

## **第三章 志愿者权利与义务**

### **第七条 志愿者权利：**

- (一) 了解志愿服务内容及注意事项；
- (二) 获得必要的培训和指导；
- (三) 获得志愿服务证明；
- (四) 对志愿服务工作提出意见和建议；
- (五) 申请退出志愿服务；
- (六) 法律、法规规定的其他权利。

### **第八条 志愿者义务：**

- (一) 遵守国家法律法规和基金会规章制度；
- (二) 履行志愿服务承诺；
- (三) 保守志愿服务中知悉的秘密和隐私；
- (四) 维护基金会形象和声誉；
- (五) 不得以志愿者身份从事营利性活动；
- (六) 妥善使用和保管志愿服务标识和物资。

## **第四章 志愿服务管理**

### **第九条 服务内容：**

- (一) 项目执行支持;
- (二) 宣传推广工作;
- (三) 专业咨询服务;
- (四) 其他符合基金会宗旨的服务。

#### **第十条 服务要求:**

- (一) 志愿者应按约定时间和要求完成服务;
- (二) 服务期间应佩戴志愿者标识;
- (三) 重大活动需提前进行专项培训;
- (四) 服务过程中遇到问题应及时反馈。

#### **第十一条 服务记录:**

- (一) 建立志愿者服务档案;
- (二) 记录服务时间、内容和评价;
- (三) 定期统计志愿服务情况。

### **第五章 志愿者培训**

#### **第十二条 培训内容:**

- (一) 通用培训: 基金会概况、志愿服务理念等;
- (二) 专业培训: 服务岗位所需专业技能;
- (三) 安全培训: 服务过程中的安全事项。

#### **第十三条 培训形式:**

- (一) 集中面授;
- (二) 线上学习;
- (三) 实践指导;
- (四) 经验分享。

### **第六章 保障与激励**



#### **第十四条 保障措施：**

- (一) 提供必要的服务条件和安全保障；
- (二) 购买人身意外伤害保险；
- (三) 提供交通、餐饮等必要补贴；
- (四) 建立应急处理机制。

#### **第十五条 激励措施：**

- (一) 优秀志愿者评选；
- (二) 出具志愿服务证明；
- (三) 提供就业推荐信；
- (四) 其他形式的表彰奖励。

### **第七章 退出机制**

**第十六条** 志愿者可自愿申请退出，应提前 7 个工作日告知。

**第十七条** 有下列情形之一的，基金会可终止志愿服务关系：

- (一) 违反国家法律法规；
- (二) 违反基金会规章制度；
- (三) 严重失职造成不良影响；
- (四) 其他不适合继续服务的情形。

### **第八章 附则**

**第十八条** 本制度由广州市名仁慈善基金会负责解释。

**第一条** 本制度自发布之日起施行。

志愿者登记表

|                               |                                                                                                                                                   |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 一、基本信息                        |                                                                                                                                                   |
| 姓名                            |                                                                                                                                                   |
| 性别                            |                                                                                                                                                   |
| 出生日期                          |                                                                                                                                                   |
| 身份证号                          |                                                                                                                                                   |
| 联系电话                          |                                                                                                                                                   |
| 职业/身份                         | <input type="checkbox"/> 学生 <input type="checkbox"/> 在职 <input type="checkbox"/> 退休 <input type="checkbox"/> 自由职业                                 |
| 紧急联系人姓名                       |                                                                                                                                                   |
| 紧急联系人电话                       |                                                                                                                                                   |
| 二、服务意向                        |                                                                                                                                                   |
| 服务类型（可多选）                     | <input type="checkbox"/> 长期志愿者（3 个月以上）<br><input type="checkbox"/> 项目志愿者（特定项目期间）<br><input type="checkbox"/> 临时志愿者（单次活动）                          |
| 可服务时间                         | <input type="checkbox"/> 工作日 <input type="checkbox"/> 周末 <input type="checkbox"/> 寒暑假 <input type="checkbox"/> 弹性时间                               |
| 三、服务经历与技能                     |                                                                                                                                                   |
| 过往志愿服务经历（请填写组织名称、服务内容、服务时长）   |                                                                                                                                                   |
|                               |                                                                                                                                                   |
| 专业技能/资质（如急救证、心理咨询师证、律师证、翻译证等） |                                                                                                                                                   |
|                               |                                                                                                                                                   |
| 语言能力（可多选）                     | <input type="checkbox"/> 普通话<br><input type="checkbox"/> 方言：_____<br><input type="checkbox"/> 英语（等级：_____）<br><input type="checkbox"/> 其他外语：_____ |

|                                                                                                                                                                                                                       |                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>四、健康状况声明</b>                                                                                                                                                                                                       |                                                                       |
| 是否有重大疾病史或传染病史                                                                                                                                                                                                         | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否（若“是”，请说明：_____） |
| 是否适合参与户外/高强度服务                                                                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否                 |
| 其他需说明的健康状况                                                                                                                                                                                                            |                                                                       |
| <b>五、承诺与声明</b>                                                                                                                                                                                                        |                                                                       |
| 1. 本人自愿参与广州市名仁慈善基金会志愿服务，已阅读并同意遵守《志愿者管理制度》。<br>2. 保证所填信息真实有效，如有不实愿承担相应责任。<br>3. 同意基金会在服务期间拍摄照片、视频并用于非营利宣传。<br><div style="text-align: right;">           申请人签名：_____<br/>           日期：_____年____月____日         </div> |                                                                       |
| <b>六、附件清单</b>                                                                                                                                                                                                         |                                                                       |
| （请提交以下材料复印件）<br><input type="checkbox"/> 身份证正反面<br><input type="checkbox"/> 相关资格证书<br><input type="checkbox"/> 健康证明（特殊项目需提供）                                                                                          |                                                                       |
| <b>基金会审核意见</b>                                                                                                                                                                                                        |                                                                       |
| <b>审核结果</b>                                                                                                                                                                                                           |                                                                       |
| <input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过<br>说明：<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><div style="text-align: right;">           审核人签名：_____<br/>           日期：_____年____月____日         </div>       |                                                                       |

温馨提示：

1. 请用黑色签字笔填写，确保字迹清晰；
2. 带“□”选项请在对应框内打“√”；
3. 本表信息仅用于志愿者管理，基金会承诺严格保密。